

Privacyverklaring – Studio KinéSas

1. Wie zijn wij

Studio KinéSas is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Studio KinéSas

info@saskiabosman.com

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Studio KinéSas verwerkt persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt.

Dit kan onder andere gaan om:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Adresgegevens
- Geboortedatum (indien relevant)
- Betalingsgegevens
- Gezondheidsinformatie (alleen indien relevant voor deelname of behandeling)
- Overige informatie die je vrijwillig verstrekt

3. Bijzondere persoonsgegevens (gezondheid)

Voor reflexologiebehandelingen verwerkt Studio KinéSas mogelijk gezondheidsgegevens. Dit gebeurt uitsluitend:

- met jouw toestemming
- voor het uitvoeren van de behandeling
- volgens de wettelijke regels van de behandelovereenkomst (WGBO)

Deze gegevens worden vertrouwelijk behandeld en vallen onder het beroepsgeheim.

4. Doelen van gegevensverwerking

Studio KinéSas verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het plannen en uitvoeren van pilateslessen

- Het uitvoeren van reflexologiebehandelingen
- Administratie en facturatie
- Communicatie over afspraken
- Wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld belastingadministratie)
- Het verbeteren van dienstverlening
- Marketingdoeleinden (alleen met toestemming)

5. Boekingssysteem en Website

De website en het boekingssysteem van Studio KinéSas worden gehost via het platform van Wix.

Gegevens die je via de website invoert worden opgeslagen op beveiligde servers van Wix. Studio KinéSas heeft met deze partij een verwerkersovereenkomst.

6. Bewaartermijnen

Studio KinéSas bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

7. Delen met derden

Studio KinéSas verkoopt jouw gegevens nooit aan derden.

Gegevens worden alleen gedeeld indien noodzakelijk voor:

- Betalingsverwerking
- Boekingssysteem
- Wettelijke verplichtingen
- Waarneming door een vervangend behandelaar (alleen met toestemming indien relevant)

8. Beveiliging

Studio KinéSas neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang of openbaarmaking te voorkomen.

Voorbeelden:

- Beveiligde apparaten met wachtwoorden
- Zorgvuldige opslag van dossiers

9. Jouw rechten (AVG)

Je hebt het recht om:

- Je gegevens in te zien
- Je gegevens te corrigeren
- Je gegevens te laten verwijderen
- Toestemming in te trekken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Gegevens over te dragen (dataportabiliteit)

Verzoeken kunnen worden gestuurd naar het contactadres van Studio KinéSas.

Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Foto- en Beeldmateriaal

Studio KinéSas kan foto- of videomateriaal maken voor promotionele doeleinden (website, social media, drukwerk).

Dit gebeurt uitsluitend:

- met voorafgaande toestemming
- volgens de AVG-regels

Je hebt altijd het recht om toestemming in te trekken.

Deelnemers mogen niet zonder toestemming beeldmateriaal maken waarin anderen herkenbaar in beeld zijn.

11. Geheimhouding en Beroepsgeheim (Reflexologie)

Voor reflexologiebehandelingen geldt een beroepsgeheim.

Informatie uit het cliëntdossier wordt alleen gedeeld:

- met jouw toestemming
- indien wettelijk verplicht
- voor waarneming tijdens afwezigheid (indien nodig)

12. Klachtenregeling (Wkkgz)

Studio KinéSas voldoet aan de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Bij klachten wordt eerst gezocht naar een oplossing samen.

Indien nodig kan een onafhankelijke klachtenfunctionaris worden ingeschakeld via:

www.erisietsmisgegaan.nl

13. Wijzigingen privacyverklaring

Studio KinéSas behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen.

De meest actuele versie staat altijd op de website.

Privacy Policy – Studio KinéSas

1. Who We Are

Studio KinéSas is responsible for the processing of personal data as described in this privacy policy.

Contact details:

Studio KinéSas

info@saskiabosman.com

2. Personal Data We Process

Studio KinéSas processes personal data because you use our services and/or provide this data to us.

This may include:

- First and last name
- Phone number
- Email address
- Address details
- Date of birth (if relevant)
- Payment details
- Health information (only if relevant for participation or treatment)
- Any other information voluntarily provided

3. Special Categories of Data (Health)

For reflexology treatments, Studio KinéSas may process health data. This is done only:

- with your consent
- for the purpose of performing the treatment
- in accordance with legal regulations regarding treatment agreements

These data are treated confidentially and fall under professional confidentiality.

4. Purposes of Data Processing

Studio KinéSas processes personal data for:

- Planning and providing Pilates classes
- Providing reflexology treatments
- Administration and invoicing
- Communication about appointments
- Legal obligations (such as tax administration)
- Improving services
- Marketing purposes (only with consent)

5. Booking System and Website

The website and booking system are hosted via the Wix platform.

Data entered via the website is stored on secure Wix servers. Studio KinéSas has a data processing agreement with this provider.

6. Retention Periods

Studio KinéSas does not retain personal data longer than necessary for the purposes for which it was collected or as required by law.

7. Sharing with Third Parties

Studio KinéSas never sells your data to third parties.

Data is only shared when necessary for:

- Payment processing
- Booking systems
- Legal obligations
- Substitute practitioner coverage (if applicable and with consent where required)

8. Security

Studio KinéSas takes appropriate measures to prevent misuse, loss, unauthorized access, or disclosure.

Examples include:

- Password-protected devices
- Careful storage of client records

9. Your Rights (AVG)

You have the right to:

- Access your data
- Correct your data
- Request deletion
- Withdraw consent
- Object to processing
- Data portability

Requests can be sent to the contact address of Studio KinéSas.

You also have the right to lodge a complaint with the Dutch Data Protection Authority, the Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Photo and Media

Studio KinéSas may create photo or video material for promotional purposes (website, social media, print).

This is done only:

- with prior consent
- in accordance with AVG rules

Participants are not allowed to create images in which others are recognisable without permission.

Consent can be withdrawn at any time.

11. Confidentiality and Professional Secrecy (Reflexology)

Reflexology treatments are subject to professional confidentiality.

Information from client records is only shared:

- with your consent
- when legally required
- for treatment continuity during absence (if necessary)

12. Complaints Procedure (Healthcare Law)

Studio KinéSas complies with the Dutch Healthcare Quality, Complaints and Disputes Act (Wkkgz).

Complaints are first addressed together. If necessary, an independent complaints officer can be contacted via www.erisietsmisgegaan.nl.

13. Changes to This Privacy Policy

Studio KinéSas reserves the right to modify this privacy policy.

The most current version is always available on the website.