

Algemene Voorwaarden – Studio KinéSas

Reflexology & Pilates

1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle lessen, behandelingen, workshops, producten en diensten aangeboden door Studio KinéSas.
2. Door het boeken van een les, behandeling of het aanschaffen van een product via de website verklaart de client zich akkoord met deze voorwaarden.
3. Studio KinéSas behoudt zich het recht voor de voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie staat op de website.

2. Aanbod en Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat een client via de website een les, behandeling of kaart koopt en/of boekt.
2. Lessen kunnen worden geboekt tot uiterlijk **1 uur vóór aanvang**, mits er plaats beschikbaar is.
3. Studio KinéSas biedt onder andere:
 - Losse pilateslessen
 - 10-lessenkaarten
 - Reflexologiebehandelingen
4. Een gekochte kaart of les is persoonlijk en niet overdraagbaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Proefles

1. Nieuwe deelnemers kunnen eenmalig een gratis proefles boeken via de website.
2. Deze proefles is uitsluitend bedoeld als kennismaking en kan slechts één keer per persoon worden gebruikt.
3. Studio KinéSas behoudt zich het recht voor een proefles te weigeren bij misbruik.

4. Betaling

1. Betaling voor pilateslessen en kaarten vindt vooraf plaats via de website.
2. Betaling voor reflexologiebehandelingen vindt plaats:
 - vooraf via de website, of
 - direct na afloop van de behandeling via een betaallink.

3. Een boeking is pas definitief na ontvangst van betaling, tenzij anders overeengekomen.
4. Restitutie van aangekochte lessen of kaarten is in principe niet mogelijk, behalve in situaties genoemd onder artikel 7 (overmacht).

5. Geldigheid 10-lessenkaart

1. Een 10-lessenkaart is **6 maanden geldig** vanaf de datum van de eerste gevolgde les.
2. Na afloop van de geldigheid vervallen niet gebruikte lessen zonder recht op restitutie.
3. In geval van langdurige ziekte of blessure kan in overleg een passende oplossing worden gezocht.

6. Annuleren en Wijzigen door Deelnemer

1. Annuleren of verplaatsen van een les kan kosteloos tot **2 uur vóór aanvang** via het boekingssysteem.
2. Bij annulering binnen 2 uur vóór aanvang vervalt de les/credit.
3. Niet verschijnen (no-show) wordt beschouwd als een gevolgde les.

7. Annulering door KinéSas

1. KinéSas behoudt zich het recht om lessen of behandelingen te annuleren bij ziekte, overmacht of onvoldoende deelname.
2. In geval van afwezigheid van de docent worden reeds geboekte sessies teruggeboekt of verplaatst.
3. De deelnemer heeft in dat geval recht op een vervangende les of terugboeking van de credit, maar niet op aanvullende schadevergoeding.

8. Overmacht en Langdurige Uitval

1. In geval van langdurige blessure, ziekte of andere aantoonbare overmacht kan in overleg een passende oplossing worden geboden (bijvoorbeeld verlenging van de geldigheid).
2. Studio KinéSas beslist hierover in redelijkheid en billijkheid.

9. Gezondheid en Deelname

1. Deelname aan lessen en behandelingen gebeurt volledig op eigen risico.
2. De deelnemer is verplicht lichamelijke klachten, blessures, zwangerschap of medische bijzonderheden vooraf te melden.

3. KinéSas kan deelname weigeren indien dit gezondheidsrisico's met zich meebrengt.
4. Reflexologie en andere behandelingen bij Studio KinéSas zijn in geen enkel geval vervanging voor medische zorg of behandeling door een arts.

10. Aansprakelijkheid

1. Studio KinéSas is niet aansprakelijk voor:
 - Blessures of lichamelijk letsel ontstaan tijdens of na deelname
 - Schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen
2. Deelname geschiedt volledig op eigen verantwoordelijkheid.
3. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door een eventuele verzekering wordt uitgekeerd.

11. Foto-, Video- en Beeldmateriaal

1. Het is deelnemers niet toegestaan zonder toestemming foto's, video's of geluidsopnames te maken in de studio waarin andere personen herkenbaar in beeld zijn.
2. Studio KinéSas kan foto- en videomateriaal maken voor promotionele doeleinden (website, social media, drukwerk), uitsluitend met voorafgaande toestemming van de betrokken deelnemer(s).
3. Deze toestemming wordt gevraagd conform de geldende privacywetgeving (AVG) en kan te allen tijde worden ingetrokken.
4. Intrekking van toestemming heeft geen terugwerkende kracht op reeds gepubliceerd materiaal, tenzij wettelijk anders vereist.

12. Privacy en Persoonsgegevens

1. Studio KinéSas verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor administratie, communicatie en dienstverlening.
2. Boeking en gegevensverwerking verlopen via het platform van Wix.
3. De volledige privacyverklaring is beschikbaar op de website.
4. Persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden.

13. Klachtenregeling (Wkkgz)

1. Studio KinéSas streeft naar kwaliteit en tevredenheid.

2. Bij klachten wordt de client verzocht eerst contact op te nemen met Studio KinéSas.
3. Indien nodig kan gebruik worden gemaakt van een onafhankelijke klachtenfunctionaris via erisietsmisgegaan.nl, conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

14. Huisregels

1. Deelnemers dienen op tijd aanwezig te zijn.
2. Aanwijzingen van de docent moeten worden opgevolgd.
3. Studio KinéSas behoudt zich het recht voor deelname te weigeren bij ongepast gedrag.

15. Intellectueel Eigendom

1. Alle lesmaterialen, oefeningen en inhoud blijven eigendom van Studio KinéSas.
2. Het is niet toegestaan deze zonder toestemming te kopiëren of commercieel te gebruiken.

16. Toepasselijk Recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.
-

General Terms and Conditions – Studio KinéSas

Reflexology & Pilates

1. General

These general terms and conditions apply to all classes, treatments, workshops, products, and services offered by Studio KinéSas.

By booking a class or treatment or purchasing a product via the website, the client agrees to these terms and conditions.

Studio KinéSas reserves the right to amend these terms at any time. The most current version will always be available on the website.

2. Offer and Agreement

An agreement is established when a client books or purchases a class, treatment, or package via the website.

Classes can be booked up to 1 hour before the start time, subject to availability.

Studio KinéSas offers, among other services:

- Single Pilates classes
- 10-class passes
- Reflexology treatments

Purchased classes or passes are personal and non-transferable unless agreed otherwise in writing.

3. Trial Class

New participants may book one free trial class via the website.

This trial is intended solely as an introduction and may only be used once per person.

Studio KinéSas reserves the right to refuse a trial class in case of misuse.

4. Payment

Payment for Pilates classes and passes must be made in advance via the website.

Payment for reflexology treatments can be made:

- in advance via the website, or
- immediately after the treatment via a payment link or QR code.

A booking is only final after payment has been received, unless otherwise agreed.

Refunds for purchased classes or passes are generally not possible, except in situations described under Article 8 (Force Majeure).

5. Validity of 10-Class Pass

A 10-class pass is valid for 6 months from the date of the first attended class.

Unused classes expire after this period without the right to a refund.

In cases of long-term illness or injury, a suitable solution may be considered in consultation.

6. Cancellation and Rescheduling by Participant

Classes may be cancelled or rescheduled free of charge up to 2 hours before the start time via the booking system.

If cancelled within 2 hours before the start, the class or credit will be forfeited.

Failure to attend (no-show) will be considered as a completed class.

7. Cancellation by Studio KinéSas

Studio KinéSas reserves the right to cancel classes or treatments due to illness, force majeure, or insufficient participation.

In case of teacher absence, booked sessions will be rescheduled or credited back.

Participants are entitled to a replacement session or credit refund, but not to additional compensation.

8. Force Majeure and Long-Term Absence

In cases of long-term injury, illness, or other demonstrable force majeure, a reasonable solution may be offered (for example an extension of validity).

Studio KinéSas will decide this in fairness and reasonableness.

9. Health and Participation

Participation in classes and treatments is entirely at the participant's own risk.

Participants must inform Studio KinéSas in advance of any injuries, medical conditions, pregnancy, or physical complaints.

Studio KinéSas may refuse participation if there are potential health risks.

Reflexology and other treatments at Studio KinéSas do not replace medical care or treatment by a physician.

10. Liability

Studio KinéSas is not liable for:

- Injuries or physical damage resulting from participation
- Loss, theft, or damage to personal belongings

Participation takes place entirely at the participant's own responsibility.

Liability is limited to the amount paid out by any applicable insurance.

11. Photo, Video and Media

Participants are not allowed to take photos, videos, or audio recordings in the studio in which other persons are recognisable without permission.

Studio KinéSas may create photo or video material for promotional purposes (website, social media, printed materials) only with prior consent of the individuals involved.

Consent is requested in accordance with applicable privacy legislation (GDPR) and may be withdrawn at any time.

Withdrawal of consent does not apply retroactively to material already published unless legally required.

12. Privacy and Personal Data

Studio KinéSas processes personal data solely for administration, communication, and service provision.

Bookings and data processing are carried out via the Wix platform.

The full privacy policy is available on the website.

Personal data is never sold to third parties.

13. Complaints Procedure (Healthcare Quality Act)

Studio KinéSas aims for quality and client satisfaction.

In case of complaints, clients are requested to first contact Studio KinéSas.

If necessary, an independent complaints officer can be contacted via erisietsmisgegaan.nl in accordance with the Dutch Healthcare Quality, Complaints and Disputes Act (Wkkgz).

14. House Rules

Participants must arrive on time.

Instructions from the teacher must be followed.

Studio KinéSas reserves the right to refuse participation in case of inappropriate behaviour.

15. Intellectual Property

All class materials, exercises, and content remain the property of Studio KinéSas.

They may not be copied or used commercially without permission.

16. Applicable Law

All agreements are governed by Dutch law.

Disputes will preferably be resolved through mutual consultation.